PET DOCUMENT

Términos y condiciones de compra

UNIONVET | NIT 900860966-3 | Tel. 312 782 5554
Atención: admin@unionvet.co
Notificaciones: Calle 147 No. 14-69, Torre 2, Apto. 701, Bogotá, Colombia
Versión: 17 de noviembre de 2026

1. Objeto y operador

PET DOCUMENT es una plataforma operada por UNIONVET, NIT 900860966-3. Teléfono de atención: 312 782 5554. Correo de atención: admin@unionvet.co. Estos términos regulan compras de productos con entrega en Colombia. Dirección de notificaciones: Calle 147 No. 14-69, Torre 2, Apto. 701, Bogotá, Colombia.

2. Vendedor y facturador

La tienda vende y factura cuando tiene disponible el producto. Si las tiendas no lo tienen disponible, el distribuidor vende y factura. Antes del pago se identificará al vendedor y facturador de cada producto, así como al responsable de su entrega. Si un pedido comprende varios vendedores, esta información se desglosará por producto. La participación de PET DOCUMENT y las responsabilidades de cada interviniente se determinarán conforme a la operación real y la legislación. Estos términos no excluyen responsabilidades legales.

3. Información de productos

Las ofertas informarán características esenciales, presentación, cantidad, precio, disponibilidad y advertencias aplicables. El producto entregado corresponderá a lo ofrecido. Los alimentos se entregarán antes del vencimiento y en condiciones de calidad, idoneidad y seguridad. Las ofertas por vencimiento próximo informarán claramente esta circunstancia antes del pago.

4. Precios y transporte

Los precios se expresan en pesos colombianos e incluyen impuestos aplicables. Antes de pagar se mostrará el total, incluidos transporte y otros cargos aceptados por el comprador. Las promociones y beneficios de envío tendrán condiciones y vigencia visibles.

5. Pedido y disponibilidad

El comprador podrá revisar y corregir productos, cantidades, dirección y valores antes de confirmar. Recibirá constancia del pedido y sus condiciones. Si un producto pagado no está disponible, se informará y tramitará la devolución correspondiente. No se sustituirá marca, referencia o presentación sin autorización expresa. Tampoco se cambiará de vendedor después del pago sin informar y obtener la aceptación del comprador.

6. Pagos

Los pagos se procesan por los medios habilitados. El comprador debe estar autorizado para usar el instrumento elegido. Se informará el resultado de la transacción. Los cobros duplicados o inconsistentes podrán reportarse al canal de atención.

7. Entrega

Antes del pago se informarán cobertura y plazo. El comprador suministrará datos correctos y facilitará la recepción. Un costo de reintento deberá informarse previamente y corresponder a una causa atribuible al comprador. Firmar o proporcionar un código de entrega no implica renunciar a reclamar. No se ampliará unilateralmente el plazo acordado; ante incumplimiento se aplicarán las soluciones legales.

8. Cancelación

Puede solicitarse antes del despacho; se verificará si es posible detener el pedido. Si ya se despachó, se aplicarán retracto, garantía y demás derechos correspondientes. El despacho no elimina estos derechos.

9. Devoluciones, garantía y reembolsos

Aplican la garantía legal y las políticas de devoluciones y reembolsos de PET DOCUMENT. No se exigirá exclusivamente factura física si la compra puede acreditarse de otro modo. Las recomendaciones de reportar novedades al recibir no reducen plazos legales.

10. Obligaciones del comprador

Suministrar información veraz; proteger sus accesos; usar medios de pago autorizados; consultar advertencias e instrucciones; cumplir condiciones de conservación y uso; y abstenerse de operaciones fraudulentas.

11. Productos de uso veterinario

La compra no sustituye la valoración de un médico veterinario. Los productos sujetos a fórmula o requisitos especiales solo se venderán y entregarán tras verificar los requisitos legales aplicables.

12. Datos personales

Los datos se tratarán según la política de tratamiento de datos publicada por PET DOCUMENT. La información necesaria para pago, facturación y entrega se compartirá para finalidades autorizadas y legalmente permitidas. La autorización de comunicaciones comerciales se distinguirá de la aceptación de la compra.

13. Reclamaciones

Las solicitudes pueden presentarse al vendedor identificado en el pedido o a admin@unionvet.co. PET DOCUMENT facilitará su recepción y seguimiento, sin limitar la responsabilidad que legalmente corresponda a los participantes de la operación. Se dejará constancia y se responderá en el término legal. Este canal no impide acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio o a las autoridades competentes.

14. Modificaciones y legislación

Las actualizaciones regirán para compras futuras desde su publicación. Cada pedido conservará las condiciones aceptadas al comprar, sin perjuicio de normas obligatorias. Aplica la legislación colombiana, especialmente la Ley 1480 de 2011 y sus modificaciones. Ninguna cláusula implica renuncia a derechos legales.